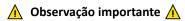


<u>Antes de iniciar o suporte técnico através do acesso remoto, é importante que você</u>

<u>esteja ciente das seguintes regras:</u>

| esteja ciente das seguintes regras: |
|---|
| Cadastro e Contato: Para iniciar o atendimento remoto, precisaremos que você forneça suas informações de contato completas, incluindo telefones de comunicação direta. Isso nos ajudará a oferecer um suporte mais eficiente. |
| Pagamento e Faturamento: O acesso remoto é disponibilizado após o pagamento da primeira hora de atendimento, cujo valor é de R\$95,00 (noventa e cinco reais). O restante das horas de acesso é fracionado e calculado após o término do atendimento e o valor será cobrado após o término do suporte. |
| Privacidade e Proteção de Dados: Todas as informações fornecidas durante o acesso remoto serão tratadas com sigilo e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Garantimos a segurança e a privacidade dos seus dados pessoais. |
| Autorização: Antes de acessarmos o seu computador remotamente, precisaremos desta autorização preenchida e assinada. Isso é essencial para garantir a segurança e transparência do processo. |
| Autorização de Faturamento: Ao concordar com estes termos, o cliente autoriza o faturamento da primeira hora de acesso remoto para pagamento à vista. Além disso, o cliente está ciente de que o acesso remoto não garante a solução do problema e que, se necessário, poderá ser agendada uma visita técnica adicional. |
| Fornecimento de Informações: Durante o suporte remoto, você poderá ser solicitado a fornecer informações específicas necessárias para o atendimento. Essas informações serão solicitadas de forma segura e ficarão armazenadas em nossa base de dados apenas para fins de documentação. |
| PREENCHA OS DADOS ABAIXO: |
| Nome para Faturamento: |
| Telefone:e-mail: |
| CPF/CNPJ: Responsável pelo acesso: |
| Autorização de Faturamento: |
| Autorizo a emissão da cobrança da 1º hora de acesso remoto |
| Eu li e concordo com os termos acima: |

Assinatura do Responsável



Ao concordar com estas regras, você nos permite fornecer um suporte técnico eficaz e seguro. Se tiver alguma dúvida ou precisar de mais esclarecimentos, estamos à disposição para ajudar.