



# KADINA Soluções em Informática

## Termo para Acesso Remoto Avulso



### IMPORTANTE



Antes de iniciar o suporte técnico através do acesso remoto, é importante que você esteja ciente das seguintes regras:

#### **Cadastro e Contato:**

Para iniciar o atendimento remoto, precisaremos que você forneça suas informações de contato completas, incluindo telefones de comunicação direta. Isso nos ajudará a oferecer um suporte mais eficiente.

#### **Pagamento e Faturamento:**

O acesso remoto é disponibilizado após o pagamento da primeira hora de atendimento, cujo valor é de R\$95,00 (noventa e cinco reais). O restante das horas de acesso é fracionado e calculado após o término do atendimento e o valor será cobrado após o término do suporte.

#### **Privacidade e Proteção de Dados:**

Todas as informações fornecidas durante o acesso remoto serão tratadas com sigilo e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Garantimos a segurança e a privacidade dos seus dados pessoais.

#### **Autorização:**

Antes de acessarmos o seu computador remotamente, precisaremos desta autorização preenchida e assinada. Isso é essencial para garantir a segurança e transparência do processo.

#### **Autorização de Faturamento:**

Ao concordar com estes termos, o cliente autoriza o faturamento da primeira hora de acesso remoto para pagamento à vista. Além disso, o cliente está ciente de que o acesso remoto não garante a solução do problema e que, se necessário, poderá ser agendada uma visita técnica adicional.

#### **Fornecimento de Informações:**

Durante o suporte remoto, você poderá ser solicitado a fornecer informações específicas necessárias para o atendimento. Essas informações serão solicitadas de forma segura e ficarão armazenadas em nossa base de dados apenas para fins de documentação.

### PREENCHA OS DADOS ABAIXO:

Nome para Faturamento: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_ Responsável pelo acesso: \_\_\_\_\_

Autorização de Faturamento:

☐ Autorizo a emissão da cobrança da 1ª hora de acesso remoto

Eu li e concordo com os termos acima:

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Responsável



### Observação importante



Ao concordar com estas regras, você nos permite fornecer um suporte técnico eficaz e seguro. Se tiver alguma dúvida ou precisar de mais esclarecimentos, estamos à disposição para ajudar.